

Ab 15. November 2009:

Alkoholkonsumverbot in *metronom* Zügen

(Uelzen, 08.10.2009) Täglich nutzen fast 80.000 Fahrgäste aus Niedersachsen, Hamburg und Bremen die blau-weiß-gelben Doppelstockzüge der privaten *metronom* Eisenbahngesellschaft. Täglich geben sich die Mitarbeiter Mühe, den Kunden in *metronom* Zügen ein Reiseerlebnis von höchster Qualität anzubieten – mit Erfolg. Die Fahrgäste loben die Freundlichkeit des Personals, schätzen die hohe Kundenorientierung und honorieren dies mit hervorragenden Noten in regelmäßigen Kundenzufriedenheitsanalysen.

Doch speziell an den Wochenenden kann das Unternehmen den eigenen hohen Maßstäben längst nicht mehr gerecht werden, was viele Äußerungen von Pendlern belegen, die die Züge zu diesen Zeiten inzwischen meiden. Durch den exzessiven Alkoholkonsum von Jugendlichen, Fußballfans, Festival-Reisenden und Besuchern von Großveranstaltungen auf der Fahrt nach Göttingen, Hannover, Hamburg und Bremen verwandeln sich viele der gepflegten Züge in regelrechte „Katastrophengebiete“.

Ungehemmtes Benehmen, Belästigungen und sogar Bedrohungen von Fahrgästen und Mitarbeitern, Vandalismus und Verunreinigungen der Züge sind Auswüchse, die fast immer in Verbindung mit Alkoholkonsum stehen. *metronom* hält es daher für dringend erforderlich, dem Trinken an Bord einen Riegel vorzuschieben. Es soll damit auch verhindert werden, dass Kinder durch trinkende, jugendliche und erwachsene „Vorbilder“ bereits in Nahverkehrszügen lernen, dass es selbstverständlich und damit „richtig“ ist, zu jeder Tageszeit und überall Alkohol zu konsumieren.

Die *metronom* Eisenbahngesellschaft hat sich daher entschlossen, ab dem 15. November ein generelles Alkoholkonsumverbot in ihren Zügen einzuführen. Dabei ist das Unternehmen sicher, auch im Sinne der Fahrgäste zu handeln: Bei einer Befragung sprach sich eine große Mehrheit der Fahrgäste – teilweise nachdrücklich – für ein Alkoholkonsumverbot aus.

In den nächsten Wochen startet das Uelzener Eisenbahnunternehmen eine Kampagne, in der die Umstellung auf promillefreie Züge kommuniziert und für die Vorteile des alkoholfreien Reisens geworben wird.

Abdruck honorarfrei. Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Herausgeber:
metronom Eisenbahngesellschaft mbH
Unternehmenskommunikation,
St.-Viti-Str. 15, 29525 Uelzen
Verantwortlich für den Inhalt:
Tatjana Festerling
Tel: (0581) 97 164-13
Fax:(0581) 97 164-19
festerling@der-metronom.de